

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

<https://usavitamin.hu>

Hatályos: 2026. október 20. napjától

Verzió: 2026.06

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék.....	2
1. Bevezetés	4
2. Az adatkezelő és elérhetőségei	4
3. Adatvédelmi tisztviselő.....	4
4. Fogalommeghatározások	4
5. A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek.....	5
6. Az egyes adatkezelések	6
6.1. A webáruház működtetéséhez kapcsolódó adatkezelés (regisztráció és vásárlás).....	6
6.2. Hírlevél- és közvetlen üzletszerzési (DM) tevékenység.....	7
6.3. Panaszkezelés	9
6.4. Ügyfélkapcsolatok és egyéb adatkezelések	9
6.5. Közösségi oldalak	10
6.6. Telefonos ügyfélszolgálat (AI asszisztens).....	11
7. Az igénybe vett adatfeldolgozók	11
7.1. Tárhely-, szerver- és e-mail-szolgáltatás	11
7.2. Raktározás és rendelésteljesítés (fulfillment).....	12
7.3. Szállítás (futárszolgálat).....	12
7.4. Számlázás.....	12
7.5. Hírlevélküldő és kapcsolódó marketingszolgáltatók.....	12
7.6. Webelemzés	13
7.7. Weboldal karbantartása és fejlesztése	13
7.8. Telefonos ügyfélszolgálati (AI) rendszer	13
8. Sütik (cookie-k) kezelése	14
8.1. A sütik kategóriái	14
8.2. Google Analytics	14
8.3. Google Ads konverziókövetés.....	15
9. Adattovábbítás harmadik országba	15
10. Az érintettek jogai	16
10.1. A hozzáférés joga.....	16
10.2. A helyesbítéshez való jog.....	16
10.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”).....	16
10.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog	16
10.5. Az adathordozhatósághoz való jog	16
10.6. A tiltakozáshoz való jog.....	16
10.7. Tiltakozás közvetlen üzletszerzés esetén	16
10.8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, profilalkotás.....	17
11. Intézkedési határidő.....	17
12. Az adatkezelés biztonsága	17
13. Adatvédelmi incidens	18

13.1. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről.....	18
13.2. Az adatvédelmi incidens bejelentése a hatóságnak.....	18
14. Felülvizsgálat kötelező adatkezelés esetén.....	18
15. Panasztételi és jogorvoslati lehetőség.....	19
15.1. Panasz a felügyeleti hatóságnál	19
15.2. Bírósági jogorvoslat.....	19
16. Záró rendelkezések és a figyelembe vett jogszabályok	19

1. Bevezetés

Az **USA MEDICAL Korlátolt Felelősségű Társaság** (cégjegyzékszám: 01-09-341038; adószám: 23518450-2-43; székhely: 1123 Budapest, Alkotás utca 53. A épület 6. emelet) – a továbbiakban: **Szolgáltató** vagy **Adatkezelő** – mint adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen tájékoztató tartalmát.

A jelen adatkezelési tájékoztató a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a továbbiakban: **GDPR** vagy **Rendelet** –, valamint a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezéseivel összhangban készült.

Jelen tájékoztató az alábbi weboldal adatkezelését szabályozza: <https://usavitamin.hu>.

A tájékoztató mindenkor hatályos változata elérhető az alábbi címen: <https://usavitamin.hu/adatkezelesi-tajekoztato>.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. A módosítások a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba. Az Adatkezelő a lényeges módosításokról az érintetteket a weboldalon vagy – hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén – elektronikus úton tájékoztatja.

2. Az adatkezelő és elérhetőségei

Név: USA MEDICAL Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 1123 Budapest, Alkotás utca 53. A épület 6. emelet
Cégjegyzékszám: 01-09-341038
Adószám: 23518450-2-43
E-mail: info@usamedical.hu
Telefon: +36 70 617 1440
Weboldal: <https://usavitamin.hu>

3. Adatvédelmi tisztviselő

Az Adatkezelő tevékenysége a GDPR 37. cikke alapján nem teszi kötelezővé adatvédelmi tisztviselő (DPO) kijelölését, mivel fő tevékenysége nem foglal magában olyan adatkezelési műveleteket, amelyek az érintettek rendszeres és szisztematikus, nagymértékű megfigyelését tennék szükségessé, és nem irányul különleges (egészségügyi) adatok nagy számban történő kezelésére. Az Adatkezelő ezért adatvédelmi tisztviselőt nem jelölt ki.

Adatvédelmi kérdéseivel az érintett az Adatkezelőhöz az info@usamedical.hu e-mail címen fordulhat.

4. Fogalommeghatározások

A jelen tájékoztatóban használt fogalmak a GDPR 4. cikke szerinti jelentéssel bírnak. A legfontosabbak:

1. **„személyes adat”:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító – például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító – vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

2. **„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
3. **„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;
4. **„adattfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
5. **„címzett”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e;
6. **„harmadik fél”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adattfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adattfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
7. **„az érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
8. **„adativédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
9. **„profilalkotás”**: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére használják.

5. A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek

A személyes adatok kezelése során az Adatkezelő a GDPR 5. cikkében foglalt alábbi elveket érvényesíti.

- **Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**: a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.
- **Célhoz kötöttség**: a személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és azokat nem lehet e célokkal össze nem egyeztethető módon kezelni.
- **Adattakarékosság**: a kezelt adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, és a szükségesre korlátozottak kell, hogy legyenek.
- **Pontosság**: a személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; a pontatlan adatokat haladéktalanul törölni vagy helyesbíteni kell.
- **Korlátozott tárolhatóság**: a személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a szükséges ideig teszi lehetővé.
- **Integritás és bizalmas jelleg**: a személyes adatokat oly módon kell kezelni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedésekkel biztosított legyen azok megfelelő

biztonsága, a jogosulatlan vagy jogellenes kezeléssel, véletlen elvesztéssel, megsemmisítéssel vagy károsodással szembeni védelmet is ideértve.

- **Elszámoltathatóság:** az Adatkezelő felelős a fenti elveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

6. Az egyes adatkezelések

6.1. A webáruház működtetéséhez kapcsolódó adatkezelés (regisztráció és vásárlás)

Kezelt adatok, célok és jogalapok

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Jogalap
Jelszó (titkosított)	A felhasználói fiókba történő biztonságos belépés.	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont; Elker tv. 13/A. § (3) bek.
Vezeték- és keresztnév	Kapcsolatfelvétel, a vásárlás, a szabályszerű számla kiállítása, az elállási jog gyakorlása.	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont
E-mail cím	Kapcsolattartás, a megrendelés visszaigazolása.	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont
Telefonszám	Kapcsolattartás, a számlázással vagy a szállítással kapcsolatos kérdések egyeztetése.	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont
Számlázási név és cím	A szabályszerű (számveteli) számla kiállítása.	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont; Számv. tv. 169. § (2) bek.
Szállítási név és cím	A megrendelt termék házhozszállításának lehetővé tétele.	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont; Elker tv. 13/A. § (3) bek.
A vásárlás/regisztráció időpontja	Technikai művelet végrehajtása, jogos érdek alapján a rendszer működésének és biztonságának biztosítása.	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont
A vásárlás/regisztrációkor IP-cím	Technikai művelet végrehajtása, csalások és visszaélések megelőzése.	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont

Az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy az személyes adatot tartalmazzon.

Az érintettek köre

A weboldalon regisztráló, illetve vásárló valamennyi természetes személy.

Az adatkezelés időtartama

- A fiókhoz kapcsolódó adatok tekintetében: a regisztráció (felhasználói fiók) törléséig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.
- A számviteli bizonylatokon szereplő adatok tekintetében: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján **8 év**.
- A szerződésből eredő igények érvényesítése céljából a kapcsolódó adatok a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. §-a szerinti elévülési ideig, azaz **5 évig** kezelhetők.

A regisztráció törlése esetén az érintett által megadott adatok – a fenti, jogszabályon alapuló megőrzési kötelezettség alá eső adatok kivételével – haladéktalanul törlésre kerülnek. Az adatkezelő a törlésről a GDPR 19. cikke alapján – kérésre – tájékoztatja az érintettet.

A személyes adatok címzettjei

A személyes adatokat az Adatkezelő erre feljogosított munkatársai (értékesítési, ügyfélszolgálati és marketingmunkatársak) ismerhetik meg, feladatkörükhöz igazodó mértékben, valamint a 7. pontban megnevezett adatfeldolgozók.

Az érintettek jogai

Az érintett kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, élhet az adathordozhatósághoz való jogával, valamint – jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén – tiltakozhat az adatkezelés ellen. A részletes jogokat a 11. pont tartalmazza.

Az érintett a személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, az adathordozhatóságot, valamint az adatkezelés elleni tiltakozást az alábbi módokon kezdeményezheti:

- postai úton: 1123 Budapest, Alkotás utca 53. A épület 6. emelet;
- e-mailben: info@usamedical.hu;
- telefonon: +36 70 617 1440.

Tájékoztatás az adatszolgáltatásról

- Az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez (a megrendelés feldolgozásához és teljesítéséhez), illetve jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.
- Az érintett köteles a megrendelés teljesítéséhez szükséges személyes adatokat megadni.
- Az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy az Adatkezelő a megrendelést nem tudja feldolgozni és teljesíteni.

6.2. Hírlevél- és közvetlen üzletszerzési (DM) tevékenység

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.) 6. §-a értelmében a Felhasználó előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy a Szolgáltató reklámajánlataival, egyéb küldeményeivel a regisztrációkor vagy a vásárláskor megadott elérhetőségein megkeresse, és e célból a szükséges személyes adatait kezelje.

A Szolgáltató nem küld kéretlen reklámüzenetet. A Felhasználó korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat az ajánlatok küldéséről az üzenetben elhelyezett leiratkozó linkre kattintva, vagy az Adatkezelő bármely elérhetőségén. Leiratkozás esetén a Szolgáltató a reklámüzenetek küldéséhez szükséges valamennyi személyes adatot törli a nyilvántartásából, és a Felhasználót további reklámajánlataival nem keresi meg.

Kezelt adatok, célok és jogalapok

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Jogalap
Név, e-mail cím, postai cím, telefonszám	Azonosítás, a hírlevélre és akciós kuponokra való feliratkozás lehetővé tétele, reklámot tartalmazó elektronikus (e-mail, SMS, push) üzenetek és postai küldemények küldése, tájékoztatás termékekről és akciókról.	Az érintett hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont; Grt. 6. § (5) bek.
A feliratkozás időpontja	A hozzájárulás megadásának igazolása (technikai művelet).	GDPR 6. cikk (1) bek. a) és c) pont
A feliratkozáskori IP-cím	A hozzájárulás megadásának igazolása (technikai művelet).	GDPR 6. cikk (1) bek. a) és c) pont

Az érintettek köre

A hírlevélre feliratkozó valamennyi természetes személy.

Az adatkezelés időtartama

A hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig (azaz a leiratkozásig) tart az adatkezelés.

A személyes adatok címzettjei

A személyes adatokat az Adatkezelő értékesítési és marketingmunkatársai, valamint a 7. pontban megnevezett adatfeldolgozók (különösen a hírlevélküldő, az SMS-küldő és a postai/hibridlevél-szolgáltató) ismerhetik meg.

Az érintettek jogai

Az érintett kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat az adatkezelés ellen, élhet az adathordozhatósághoz való jogával, továbbá a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti, hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett a személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, az adathordozhatóságot, valamint az adatkezelés elleni tiltakozást az alábbi módokon kezdeményezheti:

- postai úton: 1123 Budapest, Alkotás utca 53. A épület 6. emelet;
- e-mailben: info@usamedical.hu;
- telefonon: +36 70 617 1440.

Tájékoztatás az adatszolgáltatásról

- Az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul.
- Az érintett akkor köteles megadni az adatokat, ha hírlevelet kíván kapni; az adatszolgáltatás elmaradása esetén az Adatkezelő nem tud hírlevelet küldeni.
- Az usavitamin.hu oldalon hírlevélre feliratkozók adatai a szintén az USA MEDICAL Kft. által üzemeltetett usamedical.hu oldal hírlevél-adatbázisába kerülnek át, változatlan feltételek mellett; az ott megvásárolható termékekről az usamedical.hu küld hírlevelet. Az usamedical.hu adatkezelési tájékoztatója a <https://usamedical.hu/adatkezelesi-tajekoztato> címen érhető el.

6.3. Panaszkezelés

Kezelt adatok, célok és jogalapok

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Jogalap
Vezeték- és keresztnév	Azonosítás, kapcsolattartás.	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont; Fgytv. 17/A. § (7) bek.
E-mail cím	Kapcsolattartás.	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont
Telefonszám	Kapcsolattartás.	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont
Számlázási név és cím	Azonosítás, a termékekkel kapcsolatos minőségi kifogások, kérdések és problémák kezelése.	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont; Fgytv. 17/A. § (7) bek.

Az érintettek köre

Valamennyi érintett, aki a weboldalon vásárolt és minőségi kifogással él, illetve panaszt tesz.

Az adatkezelés időtartama

A panaszról felvett jegyzőkönyvet, átiratot és az arra adott válasz másolati példányát a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 évig kell megőrizni.

A személyes adatok címzettjei

A személyes adatokat az Adatkezelő erre feljogosított munkatársai ismerhetik meg.

Az érintett a személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, az adathordozhatóságot, valamint az adatkezelés elleni tiltakozást az alábbi módokon kezdeményezheti:

- postai úton: 1123 Budapest, Alkotás utca 53. A épület 6. emelet;
- e-mailben: info@usamedical.hu;
- telefonon: +36 70 617 1440.

Tájékoztatás az adatszolgáltatásról

- A személyes adatok szolgáltatása jogi kötelezettségen alapul.
- Az érintett köteles megadni a panasz kezeléséhez szükséges adatokat; ennek hiányában az Adatkezelő a panaszt nem tudja kezelni.

6.4. Ügyfélkapcsolatok és egyéb adatkezelések

1. Amennyiben az érintettnek a szolgáltatások igénybevétele során kérdése vagy problémája merül fel, a weboldalon megadott elérhetőségeken (telefon, e-mail, közösségi oldalak) kapcsolatba léphet az Adatkezelővel.
2. Az Adatkezelő a beérkező e-maileket, üzeneteket, valamint a telefonon vagy közösségi felületen megadott adatokat az érdeklődő nevével és elérhetőségével, továbbá az önként megadott egyéb személyes adatokkal együtt – jogos érdek alapján (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont) – legfeljebb a közléstől számított 2 év elteltével törli.
3. Az e tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az Adatkezelő az adat felvételekor ad tájékoztatást.
4. Kivételes hatósági megkeresésre, illetve jogszabály felhatalmazása alapján eljáró más szervek megkeresése esetén a Szolgáltató köteles tájékoztatást adni, adatot közölni, illetve iratot rendelkezésre bocsátani. Ilyen esetben a Szolgáltató a megkereső részére – amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte – csak annyi és olyan mértékű

személyes adatot ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

6.5. Közösségi oldalak

1. Az Adatkezelő a Facebook, az Instagram és a TikTok közösségi platformokon van jelen. A kezelt adatok köre: az érintett közösségi oldalon regisztrált neve és nyilvános profilképe, valamint a nyilvános interakciója (pl. „lájk”, hozzászólás, megosztás).
2. Az érintettek köre: valamennyi természetes személy, aki az adott közösségi oldalon regisztrált és kapcsolatba lépett az Adatkezelő oldalával, illetve „követi”/„kedveli” azt.
3. Az adatkezelés célja: a weboldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak vagy magának a weboldalnak a megosztása, népszerűsítése, valamint az érintettekkel való kapcsolattartás.
4. Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont).
5. Az adott közösségi platform és az Adatkezelő egyes esetekben a GDPR 26. cikke szerinti közös adatkezelőnek minősülhetnek (pl. oldalstatisztikák). Az adatok forrásáról, kezeléséről, az átadás módjáról és jogalapjáról, valamint a törlési és módosítási lehetőségekről az érintett az adott közösségi oldal saját adatkezelési tájékoztatójában tájékozódhat, mivel ezen adatkezelés az adott platformon valósul meg.

6.6. Telefonos ügyfélszolgálat (AI asszisztens)

A telefonos ügyfélszolgálatra érkező hívásokat elsődlegesen mesterséges intelligencián alapuló virtuális asszisztens fogadja, amely a hívás elején ezt egyértelműen jelzi. A virtuális asszisztens nem ad egészségügyi, orvosi vagy egyéni táplálkozási tanácsot.

Az adatkezelés célja: A telefonon érkező megkeresések fogadása és megválaszolása, a rendelésekkel kapcsolatos tájékoztatás, valamint a visszahívási igények rögzítése.

A működés módja: A hívásokat mesterséges intelligencián alapuló virtuális asszisztens fogadja. A beszélgetés feldolgozása kizárólag a hívás ideje alatt, valós időben történik. A hívás végén a rendszer rövid írásos összefoglalót készít a megkeresés lényegéről, és ezt e-mailben megküldi az ügyfélszolgálatnak.

Kezelt adatok: A hívó telefonszáma, a hívás időpontja és időtartama, valamint az összefoglalóban szereplő, a hívó által önként megadott adatok (pl. név, rendelésszám, e-mail-cím, a megkeresés tárgya).

Jogalap: A szerződés teljesítése és az ahhoz kapcsolódó ügyintézés (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont), illetve az ügyfélszolgálat működtetéséhez fűződő jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).

Tájékoztatás a hívás elején: A hívás elején automatikusan elhangzik, hogy a hívást mesterséges intelligencia kezeli. Aki ezt nem kívánja igénybe venni, a hívás bontása után írásban (e-mail: iroda@usamedical.hu) felveheti velünk a kapcsolatot.

Megőrzési idő: Az összefoglaló e-maileket az ügy lezárásáig, de legfeljebb 12 hónapig őrizzük meg.

Adatfeldolgozó: A telefonos AI ügyfélszolgálati rendszert a NovaLogic Group Kft. (SmartHívás) üzemelteti; részletei a 7.8. pontban. A rendszer a beszélgetésről nem készít hangfelvételt és átiratot, és a beszélgetés tartalmát nem tárolja; a feldolgozás kizárólag a hívás idején történik, a hívás után kizárólag az összefoglaló e-mail jut el az Adatkezelőhöz.

Érintetti jogok: A hívó kérheti a róla kezelt adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az adatkezelés ellen az iroda@usamedical.hu címen.

7. Az igénybe vett adatfeldolgozók

Az Adatkezelő a tevékenysége ellátásához az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az adatfeldolgozók a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő írásbeli utasításai szerint, a GDPR 28. cikkének megfelelő adatfeldolgozói szerződés alapján kezelik.

7.1. Tárhely-, szerver- és e-mail-szolgáltatás

Domain- és e-mail-szolgáltató

Tevékenység: Domainregisztráció és e-mail (levelezési) szolgáltatás

Adatfeldolgozó: Websupport Magyarország Kft.

Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18–22.

Honlap: www.websupport.hu

Telefon: +36 22 787 674

Kezelt adatok köre: A weboldalon kezelt valamennyi személyes adat (a szerveren tárolt formában). A levelezés útján kezelt személyes adatok (a levelezés tartalma, a feladó és a címzett adatai)

Érintettek köre: A weboldalt használó valamennyi érintett

Cél: A domainnév fenntartása és a levelezés (e-mail) kiszolgálása. A weboldal kiszolgálása, elérhetővé tétele, megfelelő működtetése, biztonsága.

Időtartam: Az Adatkezelő és a szolgáltató közötti megállapodás megszűnéséig, illetve az érintett törlési kérelméig

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont (a weboldal biztonságos üzemeltetéséhez, a támadások és csalások elleni védelemhez fűződő jogos érdek); Elker tv. 13/A. § (3) bek.

Szerverszolgáltató (a weboldal kiszolgálása)

Tevékenység: A weboldal teljes körű szerver- és (menedzselt) tárhelyszolgáltatása, a weboldal kiszolgálása

7.2. Raktározás és rendelésteljesítés (fulfillment)

Tevékenység: Raktározás, a megrendelések összekészítése, csomagolása és a futárszolgálat részére kiszállításra történő átadása (fulfillment)

Adatfeldolgozó: Whitefish Logisztika Kft.

Székhely: 2336 Dunavarsány, Csenkesz utca 4.

Adószám: 27504868-2-13

Kezelt adatok köre: Szállítási név és cím, telefonszám, e-mail cím, a megrendelés adatai

Érintettek köre: A megrendelést leadó valamennyi érintett

Cél: A megrendelt termékek összekészítése és kiszállításra történő előkészítése

Időtartam: A rendelésteljesítés (összekészítés és átadás) lebonyolításáig

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont

7.3. Szállítás (futárszolgálat)

Tevékenység: A megrendelt termékek kiszállítása, fuvarozás

Adatfeldolgozó: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

Székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

E-mail: info@glshungary.com

Telefon: +36 1 802 0265

Adatvédelmi tájékoztató: <https://glshungary.com/HU/hu/adatvedelmi-szabalyzat>

Kezelt adatok köre: Szállítási név és cím, telefonszám, e-mail cím

Érintettek köre: A házhozszállítást kérő valamennyi érintett

Cél: A megrendelt termék házhozszállítása

Időtartam: A házhozszállítás lebonyolításáig

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont

7.4. Számlázás

Tevékenység: Elektronikus számlázás (számlázó rendszer)

Adatfeldolgozó: KBOSS.hu Kft. (Számlazz.hu)

Honlap: <https://www.szamlazz.hu>

E-mail: info@szamlazz.hu

Telefon: +36 30 35 44 789

Kezelt adatok köre: Számlázási név és cím, a számlán szereplő egyéb kötelező adatok

Érintettek köre: A weboldalon vásárló valamennyi érintett

Cél: Szabályszerű számla kiállítása, megőrzése

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont; Számv. tv. 169. § (2) bek.

7.5. Hírlevélküldő és kapcsolódó marketingszolgáltatók

E-mail hírlevél

Adatfeldolgozó: Klaviyo Inc.

Székhely: 125 Summer Street, Floor 6, Boston, Massachusetts 02111, Amerikai Egyesült Államok

E-mail: privacy@klaviyo.com

Tevékenység: E-mail hírlevelek és marketingüzenetek kezelése, kiküldése

Adattovábbítás: Harmadik országba (USA) – részletek a 9. pontban

SMS-üzenetek

Adatfeldolgozó: LINK Mobility Hungary Kft. (SeeMe)

Székhely: 1062 Budapest, Andrássy út 68. C. ép. 1. emelet 1.

Cégjegyzékszám: 01-09-694287

Adószám: 12598582-2-42

E-mail: hello@seeme.hu

Honlap: www.seeme.hu

Tevékenység: Rövid szöveges üzenetek (SMS) továbbítása

7.6. Webelemzés

Adatfeldolgozó: Gál Péter e.v.

Székhely: 1173 Budapest, 511. utca 14.

Nyilvántartási szám: 57652878

Adószám: 59605872-2-42

E-mail: peter@petergal.net

Telefon: +36 70 300 1623

Tevékenység: Webelemzés (Google Analytics) kezelése és statisztikák készítése.

Kezelt adatok köre: A Google Analytics által kezelt statisztikai és technikai adatok (pl. eszköz- és sütiazonosítók);

Érintettek köre: A weboldalt látogató valamennyi érintett (webelemzés)

Cél: Látogatottsági és webelemzési statisztikák készítése.

Időtartam: Az adatfeldolgozói jogviszony fennállásáig, illetve az egyes feladatok elvégzéséhez szükséges ideig; a Google Analytics adatai a Google Analytics fiókban beállított adatmegőrzési idő szerint

Jogalap: a webelemzés tekintetében az érintett hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont

Az Adatkezelő és Gál Péter e.v. között az adatfeldolgozásra a GDPR 28. cikke szerinti adatfeldolgozói szerződés van hatályban.

7.7. Weboldal karbantartása és fejlesztése

Tevékenység: A weboldal hivatalos karbantartása, üzemeltetési támogatása és fejlesztése

Adatfeldolgozó: Gál Péter e.v.

Székhely: 1173 Budapest, 511. utca 14.

Nyilvántartási szám: 57652878

Adószám: 59605872-2-42

E-mail: peter@petergal.net

Telefon: +36 70 300 1623

Kezelt adatok köre: A karbantartási és fejlesztési feladatok ellátása során a weboldalon kezelt, technikailag hozzáférhető személyes adatok – a feladat ellátásához szükséges mértékben

Érintettek köre: A weboldalt használó valamennyi érintett

Cél: A weboldal megfelelő működésének, biztonságának fenntartása, fejlesztése, hibajavítás

Időtartam: Az adatfeldolgozói jogviszony fennállásáig, illetve az egyes feladatok elvégzéséhez szükséges ideig

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont (a weboldal biztonságos üzemeltetéséhez, karbantartásához és fejlesztéséhez fűződő jogos érdek)

Az adatfeldolgozó az Európai Unió (Szlovákia) területén kezeli az adatokat, ezért az adattovábbítás nem minősül harmadik országba történő továbbításnak.

7.8. Telefonos ügyfélszolgálati (AI) rendszer

Tevékenység: A telefonos, mesterséges intelligencián alapuló ügyfélszolgálati rendszer üzemeltetése

Adatfeldolgozó: NovaLogic Group Kft. (Smarthívás)

Székhely: 4032 Debrecen, Jerikó utca 34. 9. em. 177. ajtó

Cégjegyzékszám: 09-09-038038

Adatvédelmi kapcsolat: adatvedelem@smarthivas.hu

Kezelt adatok köre: A hívó telefonszáma, a hívás időpontja és időtartama, valamint a hívó által önként megadott adatok. A rendszer hangfelvételt és átiratot nem készít, a beszélgetés tartalmát nem tárolja; a feldolgozás valós időben, kizárólag a hívás idején történik.

Érintettek köre: A telefonos ügyfélszolgálatot igénybe vevő valamennyi érintett

Cél: A telefonos megkeresések fogadása, feldolgozása és írásos összefoglaló készítése az ügyfélszolgálat részére

Időtartam: A feldolgozás a hívás idejére korlátozódik; a hívás után kizárólag az összefoglaló e-mail jut el az Adatkezelőhöz

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bek. b) és f) pont

8. Sütik (cookie-k) kezelése

A weboldal a megfelelő működés, valamint – az érintett hozzájárulása esetén – elemzési és marketingcélok érdekében sütiket (cookie-kat) használ. A sütik kis adatcsomagok, amelyeket a böngésző tárol az érintett eszközén. A sütik egy része a weboldal működéséhez feltétlenül szükséges, más része kizárólag az érintett előzetes, kifejezett hozzájárulásával helyezhető el.

A weboldal első látogatásakor megjelenő süti-tájékoztató (süti-sáv) útján az érintett külön-külön rendelkezhet a nem feltétlenül szükséges (statisztikai/elemző és marketing) sütik engedélyezéséről vagy elutasításáról. A hozzájárulás bármikor, díjmentesen visszavonható vagy módosítható a süti-beállítások újbóli megnyitásával, illetve a böngésző beállításában a sütik törlésével.

8.1. A sütik kategóriái

Süti kategóriája és példák	Az adatkezelés célja	Jogalap
Feltétlenül szükséges (munkamenet-) sütik (pl. connect.sid, bevásárlókosár, biztonsági sütik)	A weboldal és a webáruház alapvető működésének, biztonságának biztosítása.	Nem igényel hozzájárulást; Elker tv. 13/A. § (3) bek., GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont
Statisztikai / elemző sütik (pl. Google Analytics)	A weboldal használatának elemzése, látogatottsági statisztikák készítése.	Az érintett hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont
Marketing- / hirdetési sütik (pl. Google Ads konverziókövetés)	Hirdetések hatékonyságának mérése, konverziókövetés.	Az érintett hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont

A feltétlenül szükséges munkamenet-sütik a vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszakra szólnak. A statisztikai és marketingsütik élettartama a süti típusától függ; ezek részletes felsorolását (név, szolgáltató, cél, lejárta) a süti-beállítási felület tartalmazza.

8.2. Google Analytics

1. A weboldal a Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország; a továbbiakban: Google) Google Analytics 4 webelemző szolgáltatását használja, kizárólag az érintett előzetes hozzájárulása esetén.
2. A szolgáltatás sütik és hasonló technológiák útján segíti elő a weboldal használatának elemzését. A Google Analytics 4 nem naplózza és nem tárolja az IP-címeket; a Google az IP-címet az adatok gyűjtésekor a forgalmi adatok kiértékelésére használja, majd nem rögzíti.
3. Az Adatkezelő megbízásából a Google ezeket az információkat arra használja, hogy kiértékelje a weboldal használatát, jelentéseket készítsen a weboldal aktivitásáról, és további, a weboldal- és internethasználattal kapcsolatos szolgáltatásokat nyújtson.
4. Az adatok egy része a Google amerikai egyesült államokbeli szervereire kerülhet; az adattovábbítás jogi alapját a 9. pont ismerteti.

5. Az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja a süti-beállításokban, illetve a böngészője megfelelő beállításával megakadályozhatja a süti tárolását. További információ: <https://policies.google.com/privacy>.

8.3. Google Ads konverziókövetés

1. Az Adatkezelő a Google Ads online reklámprogramot és annak konverziókövető szolgáltatását használja, kizárólag az érintett előzetes hozzájárulása esetén.
2. Amikor a Felhasználó egy Google-hirdetés útján éri el a weboldalt, a böngészőjében konverziókövető süti kerül elhelyezésre. E süti érvényessége korlátozott. A konverziókövetés célja, hogy az Adatkezelő statisztikát kapjon a hirdetésre kattintó és a konverziós oldalra eljutó felhasználók számáról; e statisztikák alapján egyes felhasználók nem azonosíthatók.
3. Ha az érintett nem kíván részt venni a konverziókövetésben, ezt a süti-beállításokban való elutasítással, illetve a süti böngészőben történő letiltásával teheti meg. További információ a Google adatvédelmi tájékoztatójában: <https://policies.google.com/privacy>.

9. Adattovábbítás harmadik országba

Az Adatkezelő egyes adatfeldolgozói (különösen a Klaviyo Inc., a Google szolgáltatásai, valamint a szerverszolgáltató Kinsta Inc.) az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívül, az Amerikai Egyesült Államokban is kezelhetnek személyes adatokat. Ezen adattovábbítások a GDPR V. fejezetének megfelelő garanciák mellett történnek.

- **EU–USA Adatvédelmi Keret (Data Privacy Framework):** amennyiben az adott amerikai szolgáltató tanúsított résztvevője az Európai Bizottság 2023. július 10-i megfelelőségi határozatával elismert EU–USA Adatvédelmi Keretnek, az adattovábbítás e megfelelőségi határozat alapján történik.
- **Általános adatvédelmi kikötések (SCC):** amennyiben a szolgáltató nem (vagy nem az adott szolgáltatásra nézve) tanúsított a fenti keret szerint, az adattovábbítás az Európai Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi szerződési feltételek (Standard Contractual Clauses), valamint szükség esetén kiegészítő technikai és szervezési intézkedések alapján valósul meg.

Az Adatkezelő által jelenleg igénybe vett, az Amerikai Egyesült Államokban adatot kezelő szolgáltatók (a Google, a Klaviyo és a szerverszolgáltató Kinsta Inc.) az EU–USA Adatvédelmi Keret tanúsított résztvevői, ezért a hozzájuk irányuló adattovábbítás az Európai Bizottság 2023. július 10-i megfelelőségi határozatán alapul. Az általános adatvédelmi kikötések (SCC) az esetlegesen e keret hatálya alá nem tartozó adattovábbításokra irányadók.

Az adott adattovábbításra vonatkozó garancia másolatát az érintett az info@usamedical.hu e-mail címen kérheti.

10. Az érintettek jogai

Az érintettet a személyes adatai kezelésével kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg.

10.1. A hozzáférés joga

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult a személyes adatokhoz és a GDPR 15. cikkében felsorolt információkhoz hozzáférést kapni.

10.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve – figyelembe véve az adatkezelés célját – kérje a hiányos adatok kiegészítését.

10.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha a GDPR 17. cikkében meghatározott feltételek valamelyike fennáll. Ha az Adatkezelő a személyes adatot nyilvánosságra hozta és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa a többi adatkezelőt az érintett törlési kéréséről. A törléshez való jog nem érvényesülhet, ha az adatkezelés jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogi igények előterjesztéséhez szükséges.

10.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (a korlátozás az ellenőrzés idejére szól);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett a törlés helyett a felhasználás korlátozását kéri;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra, de az érintett azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez igényli;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (a korlátozás arra az időtartamra szól, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e).

10.5. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul, és automatizált módon történik.

10.6. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, ideértve az ezen alapuló profilalkotást is.

10.7. Tiltakozás közvetlen üzletszerzés esetén

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

10.8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, profilalkotás

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ez nem alkalmazandó, ha a döntés a szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez szükséges, jogszabály lehetővé teszi, vagy az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul. Az Adatkezelő ilyen, kizárólag automatizált döntéshozatalt nem alkalmaz.

11. Intézkedési határidő

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén – a kérelem összetettségére és a kérelmek számára tekintettel – ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A meghosszabbításról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket a kérelem nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

12. Az adatkezelés biztonsága

Az Adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és a technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
- a kezelésre használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének, integritásának, rendelkezésre állásának és ellenálló képességének biztosítását;
- fizikai vagy műszaki incidens esetén a személyes adatokhoz való hozzáférés és az adatok rendelkezésre állásának kellő időben történő visszaállítására való képességet;
- a technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

A weboldal SSL/TLS titkosítást használ. Az érintett jelszava titkosítva (hashelve) kerül tárolásra.

13. Adatvédelmi incidens

13.1. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről. A tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az incidens jellegét, a kapcsolattartó nevét és elérhetőségét, az incidensből eredő valószínűsíthető következményeket, valamint az Adatkezelő által tett vagy tervezett intézkedéseket, ideértve a hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket is.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha:

- az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az érintett adatok tekintetében alkalmazták (különösen az olyan intézkedéseket – pl. titkosítás –, amelyek az adatokat a jogosulatlan személyek számára érthetlenné teszik);
- az Adatkezelő az incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy a magas kockázat valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést igényelne (ez esetben nyilvánosan közzétett információ vagy hasonló intézkedés útján kell az érintetteket tájékoztatni).

13.2. Az adatvédelmi incidens bejelentése a hatóságnak

Az adatvédelmi incidenst az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak (NAIH), kivéve, ha az incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés 72 órán belül nem történik meg, mellékelni kell a késedelem igazolására szolgáló indokokat. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenseket nyilvántartja.

14. Felülvizsgálat kötelező adatkezelés esetén

Ha a kötelező adatkezelés időtartamát vagy szükségessége időszakos felülvizsgálatát törvény, helyi önkormányzati rendelet vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa nem határozza meg, az Adatkezelő az adatkezelés megkezdésétől legalább háromévente felülvizsgálja, hogy az általa – illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által – kezelt személyes adat kezelése az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges-e. E felülvizsgálat körülményeit és eredményét az Adatkezelő dokumentálja, a dokumentációt a felülvizsgálat elvégzését követő tíz évig megőrzi, és azt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság kérésére a rendelkezésére bocsátja.

15. Panasztételi és jogorvoslati lehetőség

15.1. Panasz a felügyeleti hatóságnál

Az érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatos panaszával, illetve az Adatkezelő esetleges jogsértése esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391 1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <https://www.naih.hu>

15.2. Bírósági jogorvoslat

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz is fordulhat. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

16. Záró rendelkezések és a figyelembe vett jogszabályok

A jelen tájékoztató elkészítése során az Adatkezelő az alábbi főbb jogszabályokra volt figyelemmel:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – általános adatvédelmi rendelet (GDPR);
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Elker tv., különösen a 13/A. §);
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt., különösen a 6. §);
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgytv., különösen a 17/A. §);
- 2000. évi C. törvény a számvitelről (Számv. tv., különösen a 169. §);
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (a sütik alkalmazására vonatkozó rendelkezések körében);
- az Európai Adatvédelmi Testület (EDPB) vonatkozó iránymutatásai, valamint a NAIH ajánlásai (különösen a sütik használatáról és az előzetes tájékoztatás követelményeiről).

Hatályos: 2026. október 20. napjától.

USA MEDICAL Korlátolt Felelősségű Társaság – Adatkezelő